



Klachtenprocedure

Sluitstuk van het kwaliteitsbeleid is een klachtenprocedure: Het kan voorkomen dat u met bepaalde vragen zit die onvoldoende beantwoord worden op schoolniveau. U hebt gesprekken gehad met de leerkracht van uw kind, de directeur van de school is er bij betrokken; en toch bent u niet tevreden met het resultaat. Voor die situaties is er een klachtenprocedure opgesteld.

Stapsgewijs:

1. U bespreekt het probleem met de leerkracht. Samen zoekt u oplossingen. U komt er niet uit.
2. De directeur wordt geïnformeerd. Hoor en wederhoor vindt plaats. Er worden voorstellen gedaan. Ze leiden niet tot de oplossing die u voor ogen had.
3. Op schoolniveau is een interne contactpersoon aangesteld die u kan adviseren hoe nu verder als bovenstaande acties niet hebben geleid tot een oplossing. In de schoolgids treft u de gegevens aan. Op onze school is de interne vertrouwenspersoon Ellen Stokman.
4. Het schoolbestuur wordt erbij betrokken. U informeert het bestuur over de kwestie. U wordt uitgenodigd voor verheldering. Hoor en wederhoor vindt plaats.

Bestuursbureau Samenwerkingsbestuur Lliemers Novum, Voltastraat 21, 6902 PT Zevenaar. Telefoonnummer bestuur: 0316-226514.

E-mail: info@liemersnovum.nl

Als u een beroep doet op de klachtenregeling kan dat langs 2 kanalen.

1. U kunt contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon van het bestuur van het samenwerkingsverband. Haar naam is Chiene Hulst. Zij is bereikbaar onder nummer: 06-45434266 of via de mail chienehulst@externevertrouwenspersonen.nl.
2. U dient een klacht in bij de klachtencommissie. Die melding verloopt via het samenwerkingsverband de Liemers po, Mercurion 36, 6903 PZ Zevenaar. Contactpersoon: mevrouw Martine van Dijk. Tel. 0316-341618.